

Algemene voorwaarden | Trouwfeesten

Algemene regels

- Op al onze offertes, orderbevestigingen, facturen... met betrekking tot feesten voor particulieren zijn uitsluitend onderstaande algemene voorwaarden van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met ons overeengekomen.
- Bij elk feest kan er gebruik worden gemaakt van de buitentent, de cafetaria-ruimte, de podiumzaal en de overdekte koer.
- Ten laatste 2 maanden op voorhand wordt de uiteindelijke eventinrichting/opstelling van de ruimtes aan ons doorgegeven via amanda@hetxpand.com.
- Het XPand stelt WIFI zonder meerprijs ter beschikking aan gebruikers van de geboekte ruimtes, alsook de ruime parkeermogelijkheden.

Catering

- Drankcatering ter plaatse wordt uitsluitend van Het XPand afgenomen. Foodcatering kan enkel door de klant worden uitbesteed aan derden voor specialiteiten die het XPand niet kan aanbieden en enkel na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord met Het XPand en eventueel mits de betaling van een afkoopsom die met de klant in offerte wordt overeengekomen.
- Het exacte aantal personen dat deelneemt aan het event moet uiterlijk één maand vóór aanvang van het event aan Het XPand worden doorgegeven via mail (amanda@hetxpand.com). Indien het uiteindelijk aantal deelnemers minder dan 80% is van het aantal aangegeven op de orderbevestiging, worden toch 80% van het deelnemersaantal gefactureerd. Indien het uiteindelijk aantal deelnemers hoger is dan het doorgegeven aantal bij de opdrachtbevestiging, zal dit hoger aantal altijd worden gefactureerd. Enkel wanneer het meeraantal deelnemers uiterlijk 2 weken voor aanvang van het event werd doorgegeven, zal Het XPand dit aantal in catering voorzien. Afwijkingen op deze regel is slechts toegelaten mits uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van Het XPand.

Muziek

De door de klant ingehuurd dj en/of band dient zelf eventuele sabamverplichtingen te vervullen en zich te houden aan de regelgeving over geluidsnormen. Het XPand kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige gehoorschade bij de gasten door een dj, band, mixer of bediener van de geluidsinstallatie.

Bij gebruikmaking van muziek via het Xpand (spotify lijst) zijn de sabamverplichtingen voldaan door Het XPand

Betalingsvoorwaarden

- Onze facturen zijn betaalbaar hetzij onmiddellijk voor het voorschot, hetzij ten laatste 7 dagen voor de trouwdatum voor het restbedrag van 75%.
Uitzonderingen hierop kunnen enkel worden toegestaan mits ons schriftelijk akkoord.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn houden wij ons het recht voor de wettelijke nalatigheidsintresten toe te passen alsook de gemaakte (administratieve) kosten voor aanmaning, incasso... door te rekenen.
- Boeking geven aanleiding tot de onmiddellijke berekening en facturatie van een niet recupereerbaar voorschot van 25% tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen,
- De verantwoordelijke persoon voor de boeking van het event is tevens verantwoordelijk voor het mededelen van de correcte facturatiegegevens. Indien na ontvangst van de factuur zou blijken dat deze gegevens incorrect zijn en verbeterd dienen te worden, worden er EUR 100,00 administratiekosten berekend.
- Eventuele klachten dienen te gebeuren per aangetekend schrijven, binnen het bestek van 14 dagen na facturatie. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Annulatievoorwaarden

- Annulaties dienen, om geldig te zijn, te worden verstuurd aan amanda@hetxpand.com.
- In geval van annulatie door deklant na de ondertekening van de offerte is het voorschot van 25% niet recupereerbaar.
- In geval van een annulatie van het feest door de klant tussen 90 en 30 dagen voor het trouwfeest is er een bijkomende annulatievergoeding van 25% betaalbaar.
- Bij een annulatie door de klant tussen 29 dagen en 8 dagen voor het trouwfeest is er nogmaals een bijkomende annulatievergoeding van 25% betaalbaar.
- Bij een annulatie door de klant tussen 7 dagen voor het feest en de trouwfeestdatum dient de volledige prijs van het feest voldaan te worden.
- Bij annulaties door ons, tenzij door overmacht, worden de gelden door ons teruggestort.
Bij annulaties door ons om redenen van overmacht (Niet exhaustieve opsomming bij wijze van voorbeeld: brand, ontploffing, overstroming, terreur, Coronamaatregelen en andere sanitaire maatregelen en opgelegde sluitingen ...) wordt het feest in onderling overleg met de klant naar een andere datum verplaatst en blijven de reeds voorschotten behouden door Het XPand.